Solt PC Monitoring
Посібник користувача

2013-09-04
Вип. 1.0

SOLT Co., Ltd.

Зміст

Зміст 1
Вступ 2
Зміст програми 3
Як встановити програму 4
Апаратне забезпечення 10
Програма запуску 11
Меню 11

ДЛЯ РЕЄСТРАЦІЇ КНОПОК У БЛОК СПОЛУЧЕННЯ:

1. Увімкніть SR5-MPR;
2. Зайдіть у меню натисканням клавіші Menu/Esc;
3. Перейдіть на функцію реєстрації кнопок виклику - E2 Re9T (Перегортання функцій здійснюється стрілками вгору і вниз), натисніть клавішу SET/PWR;
4. Зареєструйте кнопки виклику послідовними натисканнями. Врахуйте, що кнопки скасування потрібно записати на код кнопки виклику. Вибір номера здійснюється стрілками вгору та вниз. Блок сполучення видаватиме гучний звуковий сигнал на кожну записану кнопку.
5. Після реєстрації, для виходу в головний екран, натисніть кнопку SET/PWR, MENU/ESC.

Вступ

- Программа Програма моніторингу Solt призначена для виклику менеджера під час непередбачених ситуацій на робочому майданчику
- Також система дає можливість ведення статистики за допомогою автоматичного збереження в базу даних дати, часу і місця викликів, що надійшли

Опис кабелів

①Послідовний USB кабель

② RJ-45 - D-SUB кабель

Зміст програми
Управління системою

Як встановити програму

Операційна система

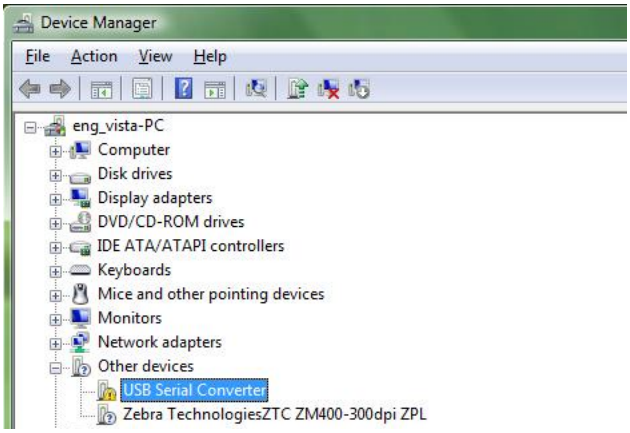
- Windows® XP, Vista, 7 (x86, x64)

Рекомендовані технічні характеристики

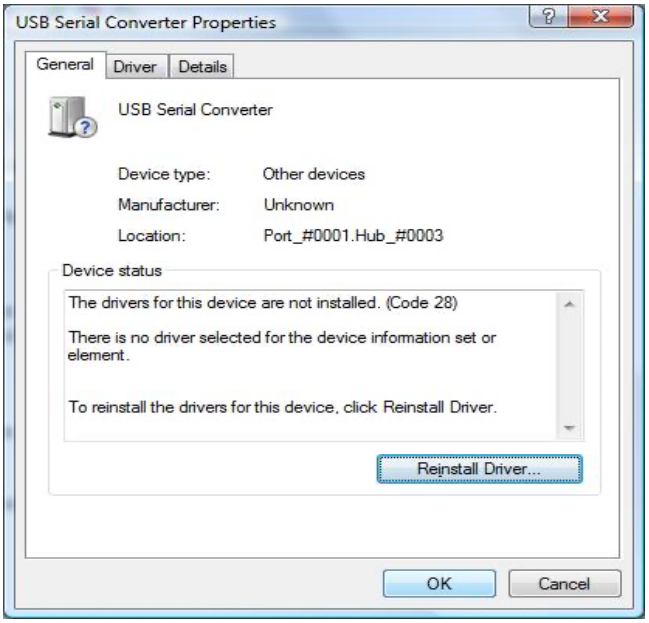
- CPU- Intel® Core2 duo, RAM- 1GB, HDD- 200MB, **Роздільна здатність - 1024*768**

Встановлення USB драйвера

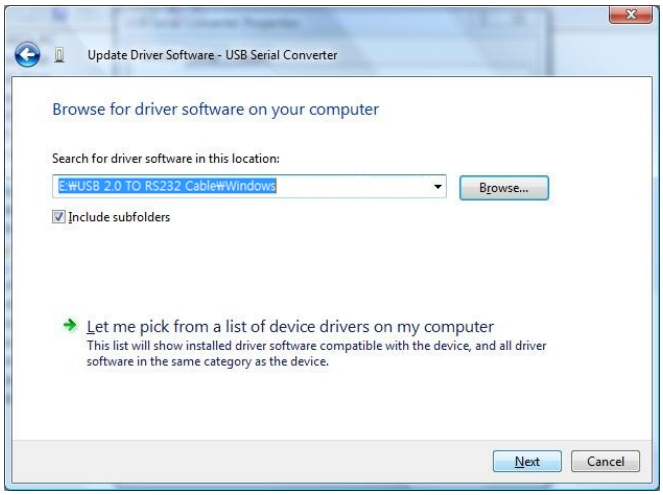
- Підключіть USB кабель до ПК
- Відкрийте Device Manager, далі USB Serial Converter з позначкою «питання», натисніть праву кнопку миші та клікніть Properties (Властивості).



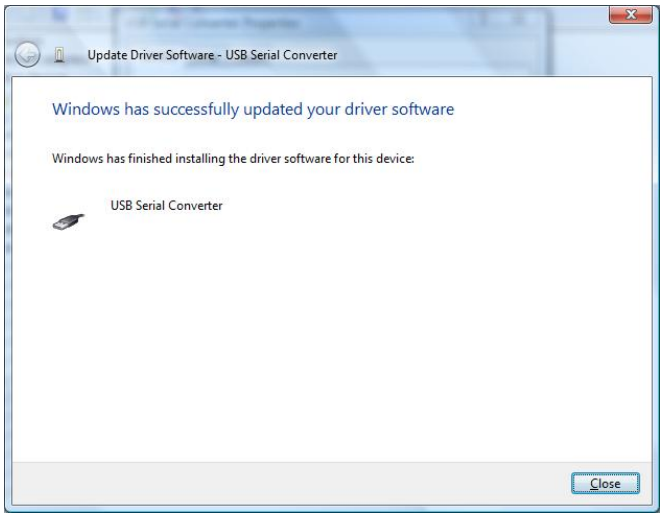
Натисніть 'Reinstall Driver...' у властивостях USB Serial Converter



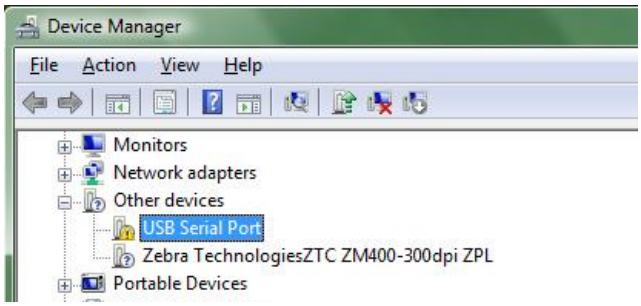
- Выберіть ‘USB 2.0 TO RS232 Cable\Windows’ на CD, натисніть Next.



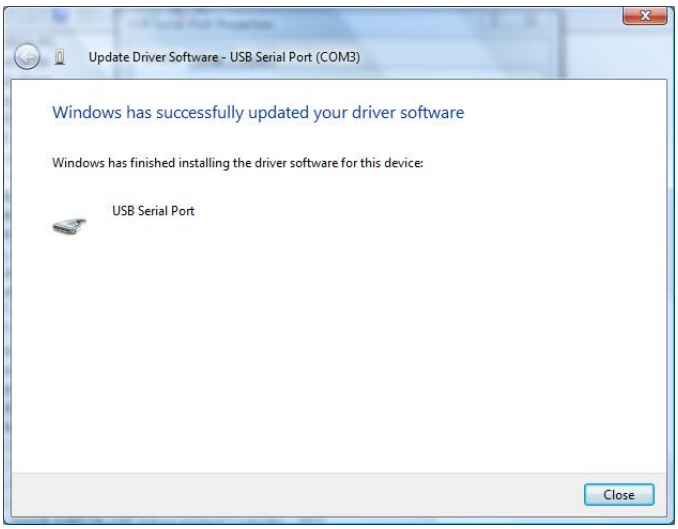
- Натисніть кнопку Close для завершення встановлення драйвера USB



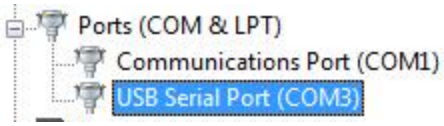
- Клацніть правою кнопкою миші для виклику меню USB Serial Port (USB Serial Port розташований у розділі Other Devices), клікніть Properties (Властивості).



Завершіть встановлення драйвера за тією самою схемою, що й встановлення USB Serial Converter (див. вище)

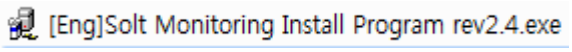


- Після завершення встановлення Task Manager of the Ports (COM & LPT) з'являється в розділі USB Serial Port.

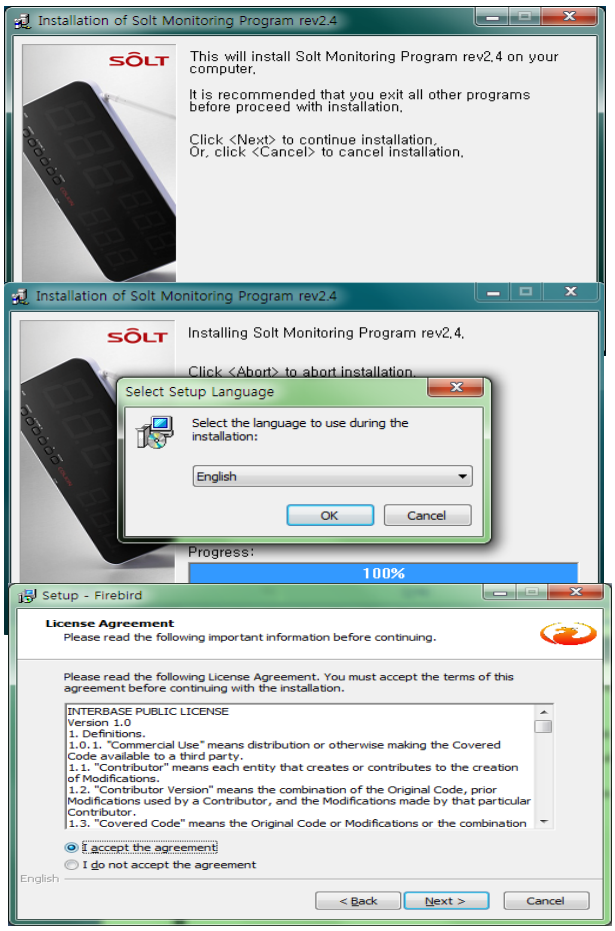


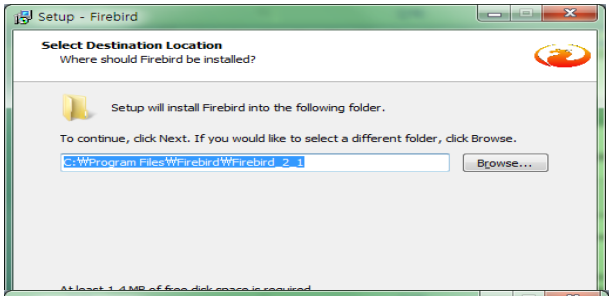
Встановлення програмного забезпечення Solt PC Monitoring

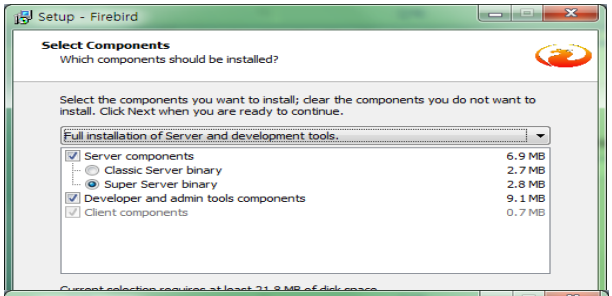
- Запустіть Solt Monitoring Install Program

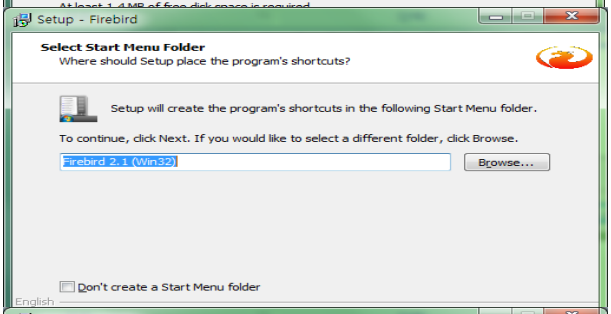


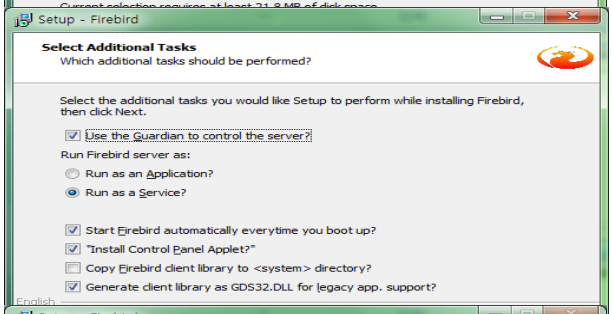
- Пройдіть покрокову інструкцію зі встановлення ПЗ для Solt PC Monitoring

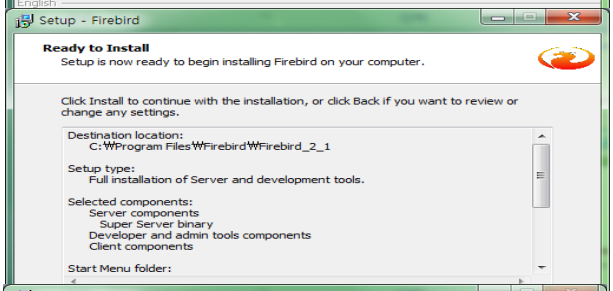


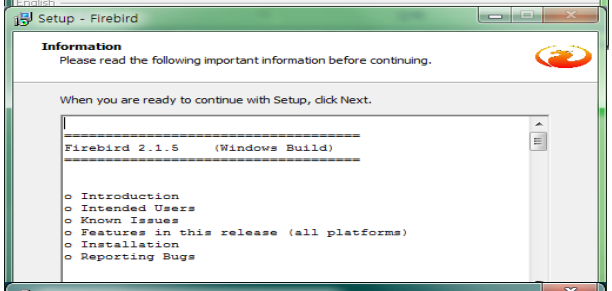

Setup - Firebird
Select Destination Location
Where should Firebird be installed?
Setup will install Firebird into the following folder.
To continue, click Next. If you would like to select a different folder, click Browse.
C:₩Program Files₩Firebird₩Firebird_2_1
Browse...


Setup - Firebird
Select Components
Which components should be installed?
Select the components you want to install; clear the components you do not want to install. Click Next when you are ready to continue.
Full installation of Server and development tools.
Server components 6.9 MB
Classic Server binary 2.7 MB
Super Server binary 2.8 MB
Developer and admin tools components 9.1 MB
Client components 0.7 MB


Setup - Firebird
Select Start Menu Folder
Where should Setup place the program's shortcuts?
Setup will create the program's shortcuts in the following Start Menu folder.
To continue, click Next. If you would like to select a different folder, click Browse.
Firebird 2.1 (Win32)
Browse...
Don't create a Start Menu folder


Setup - Firebird
Select Additional Tasks
Which additional tasks should be performed?
Select the additional tasks you would like Setup to perform while installing Firebird, then click Next.
Use the Guardian to control the server?
Run Firebird server as:
Run as an Application?
Run as a Service?
Start Firebird automatically everytime you boot up?
"Install Control Panel Applet?"
Copy Firebird client library to <system> directory?
Generate client library as GDS32.DLL for legacy app. support?


Setup - Firebird
Ready to Install
Setup is now ready to begin installing Firebird on your computer.
Click Install to continue with the installation, or click Back if you want to review or change any settings.
Destination location:
C:₩Program Files₩Firebird₩Firebird_2_1
Setup type:
Full installation of Server and development tools.
Selected components:
Server components
Super Server binary
Developer and admin tools components
Client components
Start Menu folder:


Setup - Firebird
Information
Please read the following important information before continuing.
When you are ready to continue with Setup, click Next.
Firebird 2.1.5 (Windows Build)
o Introduction
o Intended Users
o Known Issues
o Features in this release (all platforms)
o Installation
o Reporting Bugs

Setup - Firebird
Completing the Firebird Setup Wizard
Setup has finished installing Firebird on your computer. The application may be launched by selecting the installed icons.
Click Finish to exit Setup.
Start Firebird Service now?
After installation - What Next?
< Back
Finish

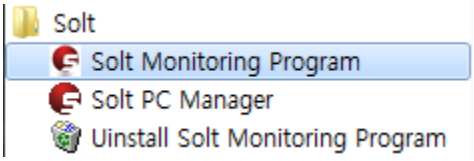
Installation of Solt Monitoring Program rev2.4
SOLT
Installation of Solt Monitoring Program rev2.4 completed.
http://www.isolt.co.kr
Ok

Розташування ярлика програми

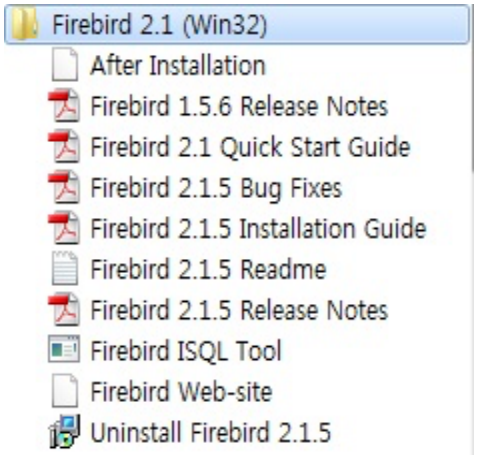
- Робочий стіл: Solt Monitoring Program

- Меню Пуск:

Пуск – Усі програми – Solt – Solt Monitoring Program



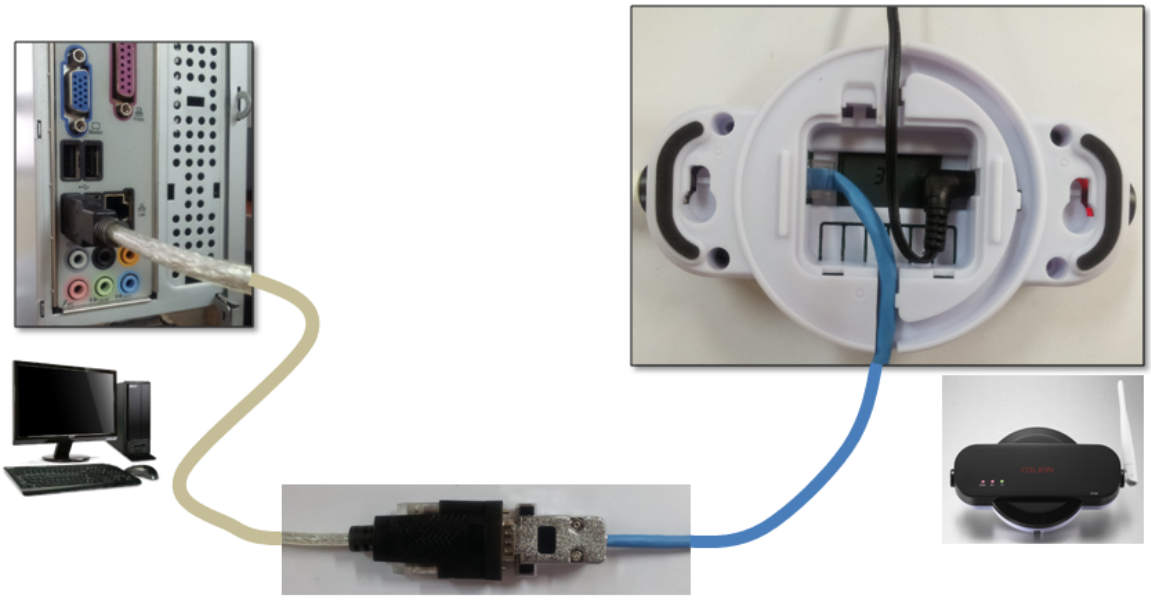
Пуск – Усі програми – Firebird 2.1



※ Firebird 2.1: програма пов'язана з Базою Даних, будьте обережні при видаленні або зміні налаштувань. Програма Solt Monitoring може працювати некоректно.

Апаратне забезпечення

Дроти



- Увімкнення через під'єднання SR5-MIR до адаптера DC12V
- ① Послідовний USB кабель приєднано до ПК
- ② Спочатку під'єднайте кабель RJ45 до SR5-MIR, потім під'єднайте до послідовного USB кабелю

Кабелі

① Послідовний USB кабель

② Кабель RJ-45-D-SUB

Програма запуску

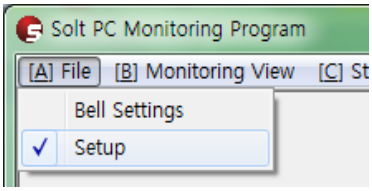
- Клацніть “Solt Monitoring Program” на робочому столі

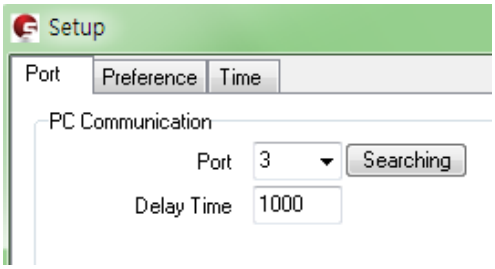
Меню

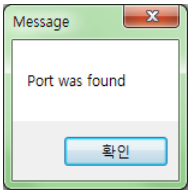
[A] File

Setup

Port

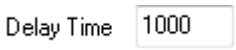






- Для розпізнавання порту послідовного USB кабелю, під'єднаного до ПК, клікніть [Searching], система автоматично знайде потрібний порт (необхідне з'єднання ПК і SR5-MIR)

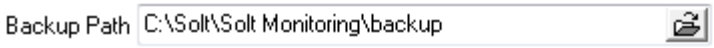
Delay time (час затримки) відноситься до швидкості обміну даними між програмою і SM5-MIR, проблеми, що виникли в роботі, можна вирішити через збільшення часу затримки. (наприклад, 3,000)



За замовчуванням : 1,000

Копія

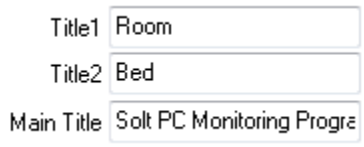
1 Backup Path (Резервная копия) : занесена у файл Бази Даних

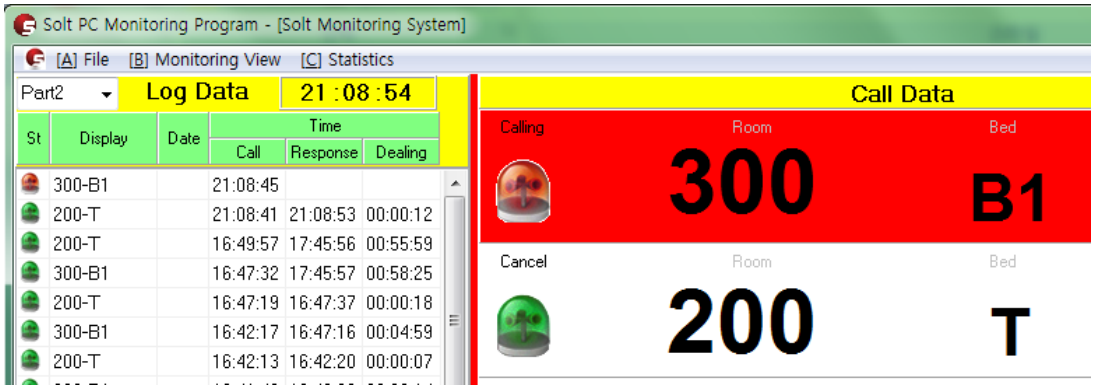


(База даних містить дуже важливу інформацію про клієнтів і продукти, тому рекомендується ЗБЕРІГАТИ цю інформацію на зовнішніх носіях, щоб уникнути втрати даних через некоректну роботу або форматування диска комп'ютера)

※ *Резервна копія: файли Бази Даних будуть автоматично зберігатися в задану папку щодня. Під час закриття програми спливає запит на збереження.*

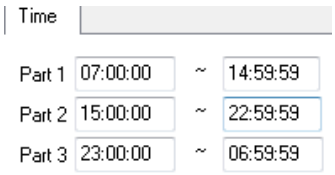
2 Заголовки: Ви можете поміняти заголовки в програмі Monitoring Program



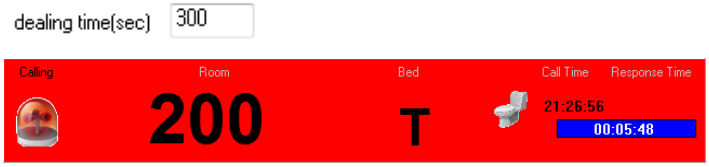


Час

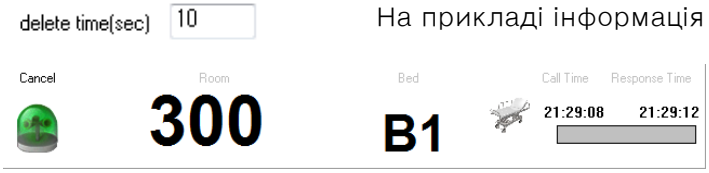
1 Тимчасові інтервали: Ви можете налаштувати часові проміжки (зміни), через які буде вестися облік
Можна відстежувати якість роботи за допомогою порівняння часу відгуку на сигнал (2 або 3 зміни)



2 Час дії: якщо час дії після отримання сигналу перевищує встановлений, звучить сигнал на ПК. Це означає, що встановлений час відгуку минув



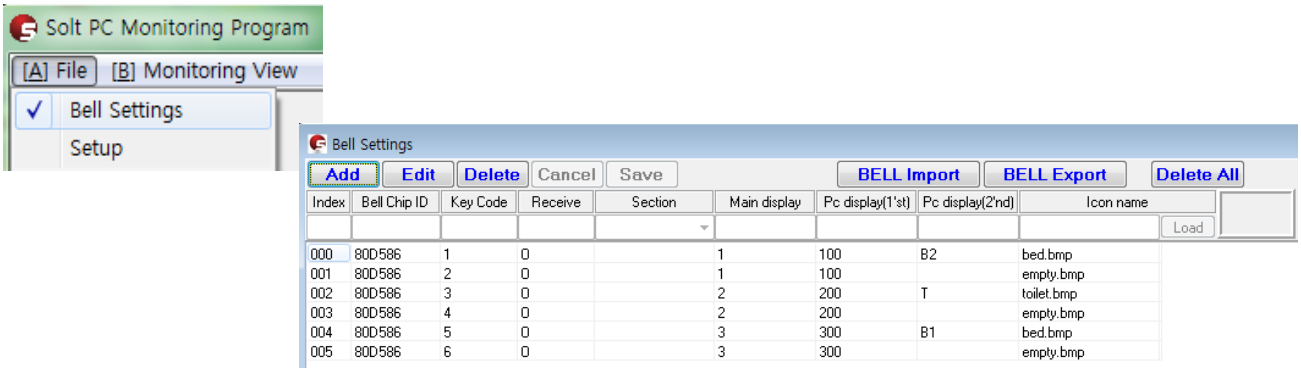
3 Час видалення: Видалення номера виклику з екрана



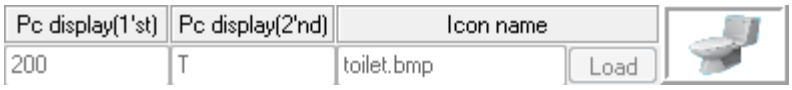
На прикладі інформація буде видалена через 10 сек.

Налаштування кнопок виклику

- Реєстрація кнопок виклику для моніторингу



1 Add: Реєстрація кожної нової кнопки виклику



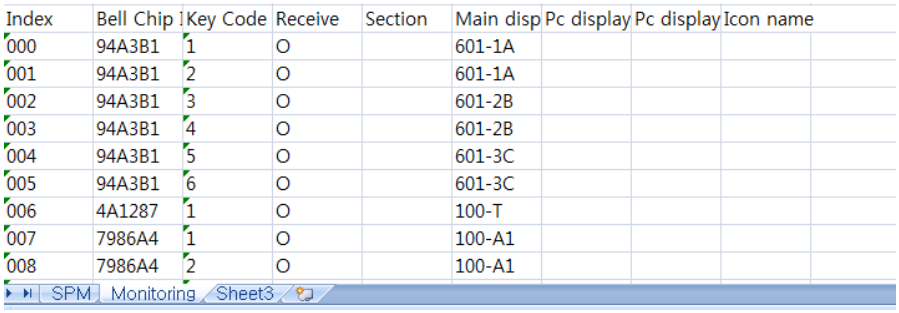
2 Edit: Зміна інформації про вже зареєстровану кнопку виклику

3 Delete: Видалення кнопки виклику

4 Cancel: Скасування поточної реєстрації кнопки виклику

5 Save: Збереження інформації про кнопку виклику

6 BELL Import: Імпорт даних із Solt PC Manager і Solt Monitoring Program, збережених в Excel



Index	Bell Chip I	Key Code	Receive	Section	Main disp	Pc display	Pc display	Icon name
000	94A3B1	1	O		601-1A			
001	94A3B1	2	O		601-1A			
002	94A3B1	3	O		601-2B			
003	94A3B1	4	O		601-2B			
004	94A3B1	5	O		601-3C			
005	94A3B1	6	O		601-3C			
006	4A1287	1	O		100-T			
007	7986A4	1	O		100-A1			
008	7986A4	2	O		100-A1			

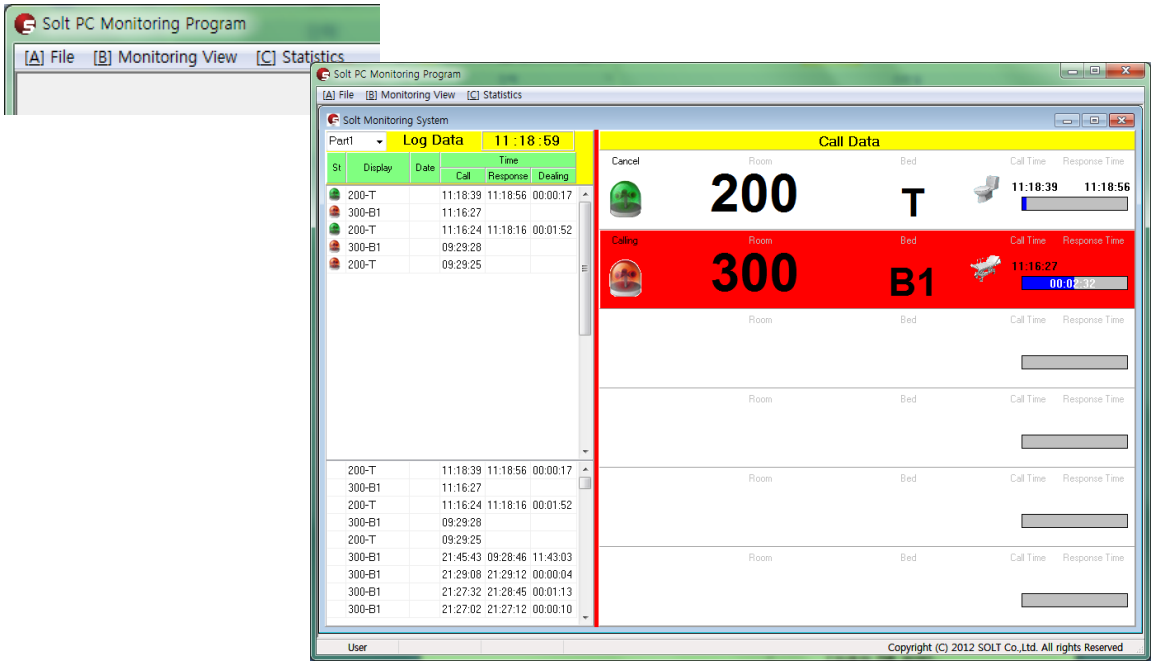
SPM | Monitoring | Sheet3

7 BELL Export: переведення даних в Excel

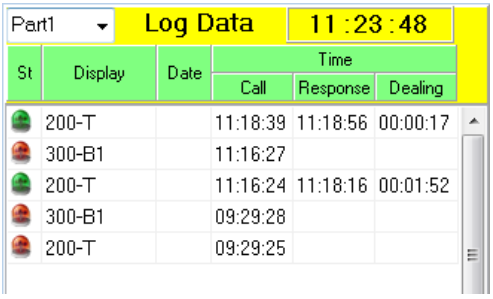
Delete All: Повернення до вихідних налаштувань кнопки виклику

[B] Перегляд моніторингу

- Дисплей з інформацією про виклики



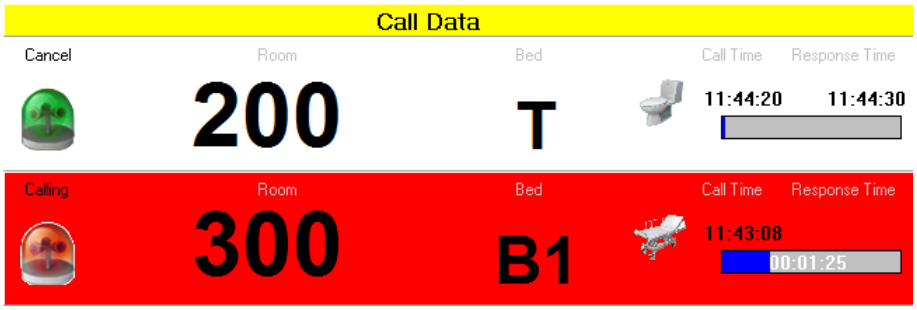
Зареєстровані дані



- Історія викликів записується за принципом часових інтервалів.
- Під час переходу в інший часовий інтервал Дані (Log Data) зберігаються в Базі Даних (DB). Дисплей повертається в початковий стан

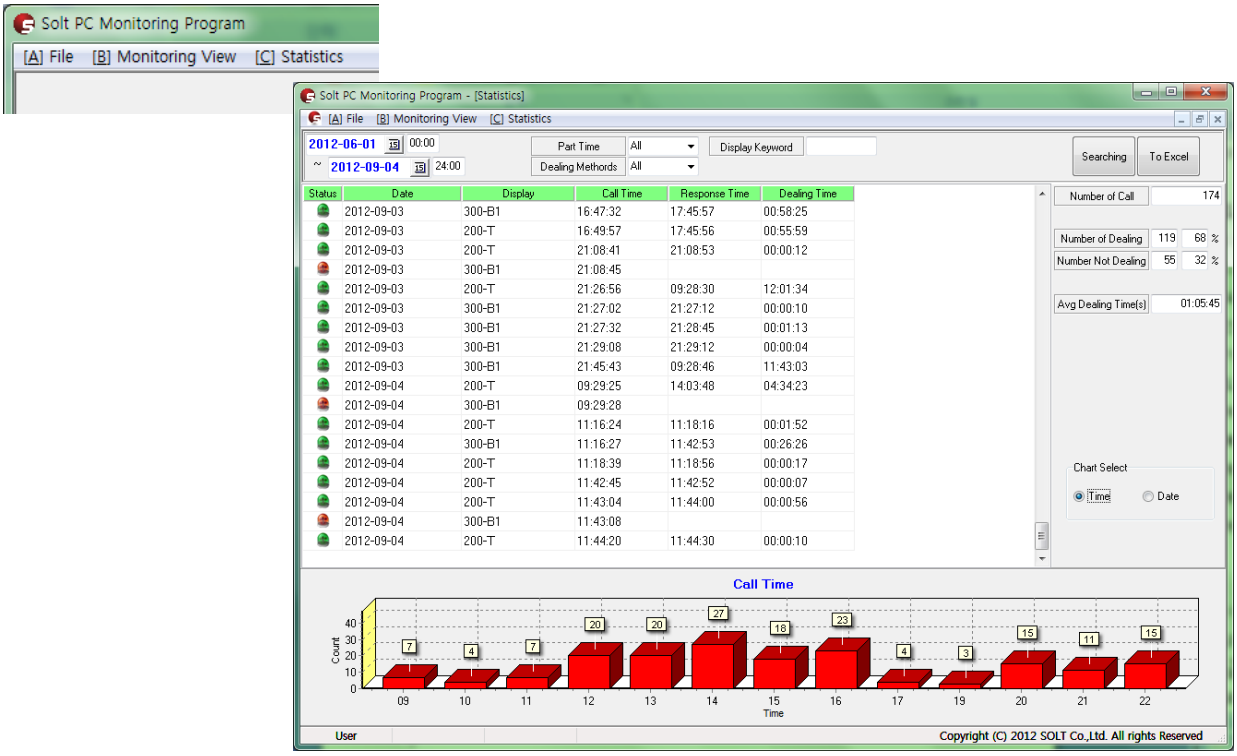
Дані про актуальні виклики

- На дисплеї інформація про актуальні виклики
- Можливе розміщення інформації про шість і менше викликів на дисплеї



[C] Статистика

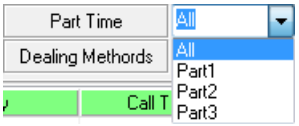
- Інформацію про виклики, збережені в Базі Даних, можна сортувати за датою, часовим інтервалом, часом відгуку, ключовим словом
- Відсортовані дані можуть бути переведені в Excel і задокументовані



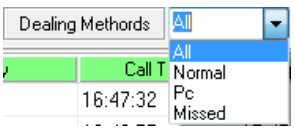
Пошук по базі

1 Виберіть дату: встановіть коло пошуку

2 Часовий інтервал: виберіть для пошуку



3 Час відгуку



- All: ‘Normal’ + ‘PC’ + ‘Missed’
- Normal: підтверджені з використанням кнопки
- Pc: підтверджені на ПК
- Missed: непідтверджені

4 Ключове слово: Введіть ключове слово для пошуку

Результат

Number of Call	174	
Number of Dealing	119	68 %
Number Not Dealing	55	32 %
Avg Dealing Time(s)	01:05:45	

1 Number of Call: Загальна кількість прийнятих викликів

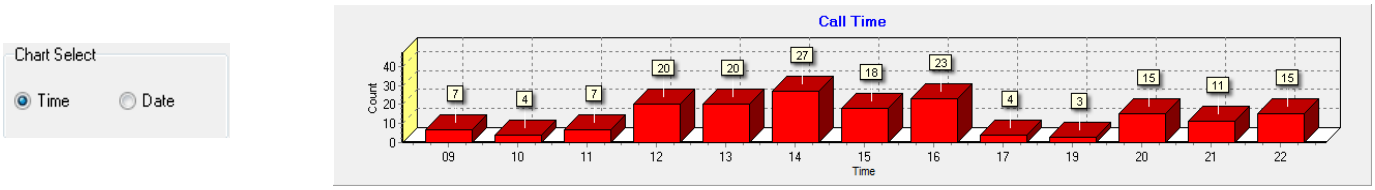
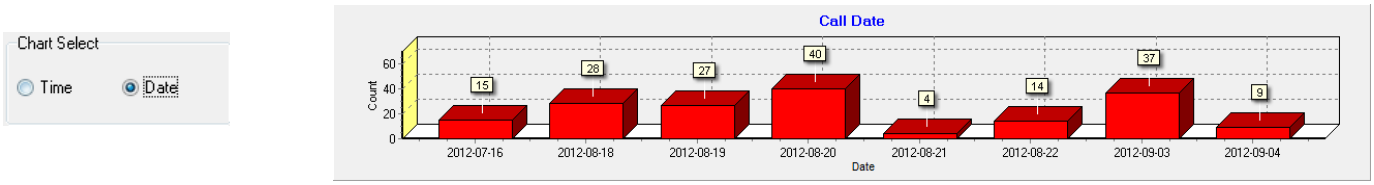
2Number of Dealing: Кількість відповідей (кількість, коефіцієнт)

3Number Not Dealing: Кількість непідтверджених викликів (кількість, коефіцієнт)

4Avg Dealing Time(s): Середня швидкість відповіді (але не враховуючи непідтверджені виклики)

Графіки

1 За часом



2 За датою